NATIONAL FLOOD INSURANCE PROGRAM

Mensajes para antes, durante y después de los desastres

Huracanes

Los siguientes mensajes son un marco de referencia para publicaciones en redes sociales que las partes interesadas pueden adaptar y utilizar antes y después de la llegada de un huracán para comunicar orientaciones importantes a su público.

Para conocer las medidas de seguridad y preparación durante un desastre, consulte el kit de herramientas de medios sociales de Listo.gov.

MENSAJES DIRIGIDOS A LOS CONSUMIDORES – ANTES DEL DESASTRE

TIPO DE CONTENIDO	TWITTER	FACEBOOK
 Descargar Imagen	¡No espere! La **#TemporadaDeHuracanes** está aquí, y se necesitan hasta 30 días para que una nueva póliza de **#SeguroDeInundación** entre en vigor. **Contacte a su agente hoy y asegúrese de que no hay ningún lapso en su cobertura.** **[inserte el enlace a su sitio web]** **#FloodSmart**	¡No espere! La temporada de huracanes está aquí, y se necesitan hasta 30 días para que entre en vigor una nueva póliza del seguro de inundación. Comuníquese con su agente hoy mismo para asegurarse de que no hay ningún lapso en su cobertura. **[inserte el enlace a su sitio web]**
 Descargar Imagen	Incluso a millas de la costa, los **#huracanes** pueden producir marejadas ciclónicas y lluvias torrenciales que generan inundaciones. **Proteja su hogar y sus pertenencias durante esta temporada de huracanes con un #SeguroDeInundación** **[inserte el enlace a su sitio web]** **#FloodSmart #TemporadaDeHuracanes**	Incluso a millas de la costa, los **#huracanes** pueden producir marejadas ciclónicas y lluvias torrenciales que generan inundaciones. **Proteja su hogar y sus pertenencias durante esta temporada de huracanes con un #SeguroDeInundación** **[inserte el enlace a su sitio web]** **#FloodSmart #TemporadaDeHuracanes**

TIPO DE CONTENIDO	TWITTER	FACEBOOK
 Descargar Imagen	Tras un huracán, el #SeguroDeInundación es la mejor forma de garantizar cobertura. La ayuda federal no está garantizada y, en su mayoría, no brinda fondos suficientes para una recuperación completa. **Lea más información en floodsmart.gov/es** **#TemporadaDeHuracanes #FloodSmart**	Después de un huracán, el seguro de inundación sigue siendo la mejor manera de proteger la vida que ha construido. La asistencia federal por desastre solo está disponible tras una declaración presidencial de desastre, requiere una solicitud y no está garantizada. **Obtenga más información sobre el #SeguroDeInundación en floodsmart.gov/es** **#FloodSmart**
 Descargar Imagen	Proteja su casa o negocio antes de la tormenta. NFIP cubre hasta $1,000 para sacos de arena, bombas y madera para evitar pérdidas por inundaciones. **Lea más sobre cómo evitar pérdidas en floodsmart.gov/es.** **#TemporadaDeHuracanes #FloodSmart #NFIP**	¿Sabía que el Programa del Seguro Nacional de Inundación pagará hasta $1,000 por sacos de arena, bombas y madera para proteger su edificio asegurado contra las inundaciones? **Obtenga más información sobre las medidas para evitar pérdidas que puede tomar para proteger su casa en floodsmart.gov/es.** **#FloodSmart #NFIP**

TIPO DE CONTENIDO	TWITTER	FACEBOOK
 Descargar Imagen	Una **#inundación** puede ocurrirle en cualquier lugar y momento. Asegúrese de que sus documentos importantes están secos y seguros. Si está preparado para una inundación, lo está para la recuperación. **Más información: https://youtu.be/Hv72vbKmRzc** **#SeguroDeInundación #FloodSmart**	Antes de **[#storm/disaster name],** asegúrese de guardar los documentos importantes en una caja de seguridad hermética. Necesitará estos documentos para presentar una reclamación al seguro de inundación o para solicitar asistencia por desastre. Obtenga más información: **https://youtu.be/Hv72vbKmRzc** **# SeguroDeInundación #FloodSmart**

MENSAJES DIRIGIDOS A LOS CONSUMIDORES – DÉSPUES DEL DESTASTRE

TIPO DE CONTENIDO	TWITTER	FACEBOOK
 Descargar Imagen	Qué hacer si su propiedad fue afectada por **[#storm/hurricane name]:** 1 Llame a su agente 2 Fotografíe y documente las pérdidas 3 Deshágase de artículos mohosos y peligrosos ya documentados 4 Reúnase con ajustadores **Más información: floodsmart.gov/es** **#SeguroDeInundación #FloodSmart**	Siga estos pasos si su propiedad se vio afectada por **[#storm/hurricane name]:** 1. Llame a su agente 2. Tome fotos y documente las pérdidas (marca, modelo, número de serie) 3. Deshágase de los artículos mohosos y peligrosos una vez documentados (conserve los artículos no peligrosos y dañados hasta que se reúna con un ajustador) 4. Reúnase con los ajustadores Puede empezar a mitigar cualquier otro daño (por ejemplo, sellar el techo), pero espere a empezar cualquier obra permanente hasta que se reúna con un ajustador y reciba su liquidación. **Obtenga más información en floodsmart.gov/es.** **#SeguroDeInundación #FloodSmart**

TIPO DE CONTENIDO	TWITTER	FACEBOOK
 Descargar Imagen	Ponga en marcha su recuperación y comuníquese con su aseguradora llamando al Programa del Seguro Nacional de Inundación al **877-336-2627** o visitando **floodsmart.gov/es.** **#TemporadaDeHuracanes #RecuperaciónDelDesastre #FloodInsurance #FloodSmart #NFIP**	Ponga en marcha su recuperación y comience el proceso de reclamación. Solo tiene que comunicarse con su compañía de seguros llamando al Programa del Seguro Nacional de Inundación al **877-336-2627** o visitando **floodsmart.gov/es.** **#FloodSmart #NFIP**
 Descargar Imagen	¿Su propiedad se vio afectada por **[#storm/hurricane name]**? Informe de su pérdida lo antes posible a su agente o compañía de seguros. Pregunte si tiene derecho a recibir anticipos que lo ayuden a iniciar su recuperación**.** **#FloodSmart #SeguroDeInundación**	Si su propiedad se vio afectada por **[#nombre de la tormenta/huracán]**, asegúrese de informar de su pérdida lo antes posible a su agente o compañía de seguros. Pregunte si tiene derecho a recibir pagos anticipados que puedan ayudarle a comenzar su recuperación. **#SeguroDeInundación #FloodSmart**

TIPO DE CONTENIDO	TWITTER	FACEBOOK
 Descargar Imagen	Si se vio afectado por **[#storm/hurricane name],** comuníquese con su agente del seguro de inundación para iniciar el proceso de reclamación. **Obtenga más información en [inserte el enlace a su sitio web]** **#FloodSmart #SeguroDeInundación**	Si se vio afectado por **[#storm/hurricane name]**, comuníquese con su agente del seguro de inundación para iniciar el proceso de reclamación. **Obtenga más información en [inserte el enlace a su sitio web]** **#SeguroDeInundación #FloodSmart**
 Descargar Imagen	¿Afectado por **[#storm/hurricane name]**? Cuando se reúna con un ajustador, asegúrese de preguntar sobre su derecho a recibir pagos por adelantado para comenzar su recuperación lo antes posible. **#FloodSmart #SeguroDeInundación**	¿Afectado por **[#storm/hurricane name]?** Cuando se reúna con un ajustador, asegúrese de preguntar sobre su derecho a recibir pagos por adelantado para comenzar su recuperación lo antes posible. **#SeguroDeInundación #FloodSmart**
 Descargar Imagen	El NFIP de **@FEMA** ofrece ahora inspecciones remotas de los daños causados por las inundaciones. Contacte a su ajustador del seguro de inundación para saber si el ajuste remoto es adecuado para usted. **#NFIP #FloodSmart #TemporadaDeHuracanes #SeguroDeInundación**	El Programa del Seguro Nacional de Inundación de FEMA ofrece ahora inspecciones remotas de los daños causados por las inundaciones a los asegurados. Para empezar: • Vista calzado cerrado y otro equipo de seguridad para realizar la inspección • Tome fotos claras de la propiedad dañada

TIPO DE CONTENIDO	TWITTER	FACEBOOK
		• Utilice una cinta de medir para ayudar a mostrar el alcance de los daños • Envíe las fotos electrónicamente ¡La seguridad es lo primero! Solicite una inspección en persona si tiene alguna preocupación. **Comuníquese con su ajustador del seguro de inundación** o **visite www.floodsmart.gov/es para obtener más información**. **#FloodSmart** **#SeguroDeInundación**
 Descargar Imagen	**#HechoDeInundación**: Si tiene daños por vientos o inundación, tendrá que presentar dos reclamaciones: seguro de vivienda y seguro de inundación. Comuníquese con sus agentes de seguros para iniciar su reclamación hoy mismo **#FloodSmart** **#TemporadaDeHuracanes** **#SeguroDeInundación** **#NFIP**	**#HechoDeInundación**: Si tiene daños tanto por vientos como por inundación, tendrá que presentar dos reclamaciones: una al seguro de vivienda y otra al seguro de inundación. A los ajustadores se les enseña a diferenciar los daños por vientos y por agua para garantizar que los daños se asignen a la póliza correcta. Comuníquese con sus agentes de seguros para iniciar su reclamación hoy mismo. **#SeguroDeInundación** **#FloodSmart**